

ONZE DOELEN VOOR 2023:

Persoonsgerichte zorg

- Het bespreekbaar maken van dilemma's (bijvoorbeeld omtrent het levenseinde) die we tegenkomen in ons werk en dit integreren in werkwijzen en processen.
- Het optimaliseren van informatievoorziening bij inhuizing voor zowel bewoners, familie als medewerkers (bijvoorbeeld door organiseren van inloopsprekuren)

Wonen en welzijn

- Het vergroten van het welzijnsaanbod door optimale inzet medewerkers en (meer) samenwerken met omgeving zoals scholen en bedrijven.

Zo hebben wij gewerkt aan onze kwaliteitsdoelen 2023 in Altingerhoes.

Hoe in Altingerhoes is gewerkt aan de locatiedoelen van het kwaliteitsplan 2023:

Om de doelen te bepalen hebben we een brainstormsessie in de tuin van het Altingerhoes gehouden. Aanwezig waren manager woon-zorg, HBO-Vgg, zorgmedewerkers, dagbestedingscoach, cliëntenraadslid, maatschappelijk werker en geestelijk verzorger. We hebben toen drie thema's gekozen: informatievoorziening voor bewoners en familie, dilemma's in de zorg en optimaliseren van welzijn en samenwerken met de omgeving. Vervolgens hebben we gevraagd welke medewerkers aan wilden sluiten bij de thema werkgroepen. De werkgroepen zijn aan de slag gegaan om deze thema's/doelen vorm te geven. In de teamoverleggen zijn meermaals de thema's en ontwikkelingen daarvan besproken. De gekozen doelen waren als volgt.

1. Het bespreekbaar maken van dilemma's (bijv. omtrent levenseinde) die we tegenkomen in ons werk en dit integreren in werkwijzen/processen. Leden werkgroep: verpleegkundige/aandachtsvelder palliatieve zorg Altingerhoes, Geestelijk verzorger, HBO-Vgg Altingerhoes.
2. Het optimaliseren van informatievoorziening bij inhuizing voor zowel bewoners, familie als medewerkers (bijv. door organiseren inloopsprekuren). Leden werkgroep: verpleegkundige Altingerhoes, Maatschappelijk werker, Cliëntenraadslid.
3. Het vergroten van het welzijnsaanbod door optimale inzet medewerkers en (meer) samenwerken met omgeving: scholen, bedrijven. Leden werkgroep: dagbestedingscoach Altingerhoes, psycholoog, maatschappelijkwerk en verzorgende IG Altingerhoes

Wat is er nu anders. Wat is ontwikkeld, geleerd, kortom; wat is onze 'bewijslast':

Er is een themabijeenkomst rondom lijden ontwikkeld, moreel beraad is ingezet, een nieuwe folder Altingerhoes gemaakt, inloopsprekuren maatschappelijkwerk.

Welke obstakels we tegenkwamen en hoe we die hebben overwonnen

Medewerkers die niet meer deel konden nemen aan de werkgroep door verschillende redenen.

Door vervanging te zoeken voor deze medewerkers is hierdoor soms wel vertraging opgelopen maar zijn de projectgroepen wel voort gezet. Er was een scholing georganiseerd over Lijden, vanwege te weinig inschrijvingen is deze helaas niet doorgegaan.

Of alle doelen zijn behaald en zo niet welke vervolgstappen zijn afgesproken:

Doel 1: niet volledig behaald, wel mooie stappen gemaakt. In 2024 gaan we verder met het bespreekbaar maken van dilemma's en dit integreren in werkwijzen/processen.

Doel 2: behaald, buiten de scope van de locatie ligt nog het actualiseren en digitaliseren van overstijgende informatie. Deze wordt in 2024 opgepakt, hier is akkoord voor gegeven door Rayon en de CRI.

Doel 3: doel niet afgerond, gaat deels ook weer mee naar de doelen voor 2024.