

## ONZE DOELEN VOOR 2023:

BESCHERMD WONEN	VERZORGD WONEN
<p><u>Leren en ontwikkelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2023 volgen alle medewerkers van Beschermd wonen de cursus Dementie en omgaan met probleemgedrag</li> <li>- In 2023 wordt er een familie meeting georganiseerd gericht op de WZD en over het met elkaar in gesprek gaan over moeilijk verstaanbaar gedrag (leren van elkaar)</li> </ul> <p><u>Gebruik van informatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Weet wie ik ben is binnen 6 weken na inhuizing ingevuld en verwerkt in het zorgleefplan en in de zorgkaart van de bewoner</li> <li>- De benadering van bewoners sluit nauw aan bij hun wensen, willen en kunnen</li> </ul> <p><u>Wonen en welzijn</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanaf medio 2023 wordt er structureel intervisie aangeboden aan de teams. Hiervoor dient een geschikte methode gevonden te worden</li> </ul>	<p><u>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De WWIB en het gebruik daarvan is voor het eind van 2023 gedegen geïmplementeerd binnen verzorgd wonen</li> <li>- Verpleegkundigen (niveau 4), verzorgende IG en Helpende (plus) staan in hun kracht; alle complexe handelingen in verzorgd wonen kunnen door eigen bekwame medewerkers worden uitgevoerd.</li> </ul> <p><u>Wonen en Welzijn</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt in 2023 een dagbesteding geopend voor de bewoners van verzorgd wonen die daarvoor in aanmerking komen</li> <li>- In 2023 wordt het restaurant verbouwd en aangepast voor een Grand Café gebruik</li> <li>- In 2023 wordt er een mogelijkheid gecreëerd om bewoners uit de wijk (bijvoorbeeld eenzame ouderen) tegen een lage prijs mee te laten eten in het restaurant. Dit plan wordt samen met Actium en Vaart-Welzijn ontwikkeld.</li> </ul> <p><u>Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanaf medio 2023 maken alle bewoners verzorgd wonen gebruik van de Medido apotheek</li> <li>- Er wordt in 2023 een samenwerkingsverband aangegaan met 1 huisarts (of maatschap) voor alle bewoners verzorgd wonen</li> </ul>

## **Zo hebben wij gewerkt aan onze kwaliteitsdoelen 2023 in Ceresstaete.**

### Hoe in Ceresstaete is gewerkt aan de locatiedoelen van het kwaliteitsplan 2023:

Eind 2022 hebben de HBO-Vgg'ers aan de hand van de 8 hoofd thema's bij de teams opgehaald wat zij graag in het jaarplan willen hebben. In Ceresstaete hebben we 2 jaarplannen: 1 voor Beschermd wonen en 1 voor Verzorgd wonen, omdat daar echt wel andere uitdagingen zijn. Daarnaast hebben we de teamplannen los gelaten omdat dit soort doelen direct werden meegenomen in het jaarplan. Toen de HBO-Vgg'ers alles hadden opgehaald, hebben de HBO-Vgg'ers en de manager woon-zorg daar een jaarplan van gemaakt en naar de lokale cliëntenraad (LCR) gestuurd. Na goedkeuren is dit jaarplan gepresenteerd aan de teams.

Elke 4 maanden ( januari, april, augustus, december) is elk jaarplan samen met een afvaardiging van de teams geëvalueerd. Dit deden we redelijk bondig en zeer gestructureerd. Dus per doel: Is het behaald? Zo nee, wat moet er nog gebeuren.

Per 4M is de evaluatie naar de LCR gestuurd.

### Wat is er nu anders. Wat is ontwikkeld, geleerd, kortom; wat is onze 'bewijslast':

Doordat de teams vanaf het eerste begin zijn betrokken, zijn ze beter aangehaakt. Verder merkt de manager woon-zorg nog steeds dat zoiets als een jaarplan niet van nature heel erg leeft bij de teams, ook niet nu het op intranet mooi is vorm gegeven. Als manager / HBO-Vgg'ers moet je er continu aandacht aan blijven besteden. Maar dat is prima.

### Welke obstakels we tegenkwamen en hoe we die hebben overwonnen:

Ceresstaete vond de verantwoording nog wel rommelig verlopen, maar daardoor kon de manager het wel op zijn eigen manier doen, die goed bij manager en zijn teams past.

### Of alle doelen zijn behaald en zo niet welke vervolgstappen zijn afgesproken:

Voor 80%. De rest is vervallen of meegenomen naar 2024.