

ONZE DOELEN VOOR 2023:

Leren en verbeteren

- Alle zorgprofessionals hebben meer kennis van de kwaliteit van zorg en kunnen dat toepassen in de praktijk

Leiderschap, Governance en Management

- Professionele teamontwikkeling in alle functies passend bij het teamproces. Zorgprofessionals leren van elkaar en laten persoonlijk leiderschap zien

Zo hebben wij gewerkt aan onze kwaliteitsdoelen 2023 in Dekelhem .

Hoe in Dekelhem is gewerkt aan de locatiedoelen van het kwaliteitsplan 2023:

Voor 2023 is het kwaliteitsjaarplan gemaakt door de manager woon-zorg en HBO Vgg. De reden was dat er nog een aantal doelen vanuit WOL (Waardigheid en Trots op Locatie)-traject 2022 meegenomen moesten worden naar 2023. Vervolgens is deze in de teams gedeeld en het staat ook op de agenda ieder teamoverleg. Wij merken wel dat het weinig leeft en men niet echt betrokken is. Met de 4M rapportages is het vooral de HBO Vgg/MWZ die iets inbrengen. Soms was het ook niet helemaal passend bij het doel maar wel een speerpunt van de locatie. In het team heeft een teamlid de taak van kwaliteitsjaarplan maar wij merken dat het voor hen heel lastig is om dit goed neer te zetten.

Bij de Lokale cliëntenraad staat het kwaliteitsplan op de agenda en wordt meestal een mondeling stand van zaken aangegeven.

Wat is er nu anders. Wat is ontwikkeld, geleerd, kortom; wat is onze 'bewijslast':

In 2024 hebben wij het samen met de Woonzorgbegeleiders van de locatie het kwaliteitsjaarplan gemaakt en het ook onderverdeelt in Beschermd- en Verzorgd wonen om er zo meer inhoud aan te geven en het concreter te kunnen maken. Het zijn doelen die nu ook heel actueel zijn en dan leeft het ook meer, dit zie je dan terug in het teamoverleg omdat daar meer gesprek over is hoe doelen ook te bereiken. Dit is wel een leerpunt uit 2023 geweest en ook het klein te houden. Nu kunnen wij ook beter 'bewijs' gaan leveren bij de 4M.

Welke obstakels we tegenkwamen en hoe we die hebben overwonnen:

Obstakel in 2023 was dat het in de teams vaak niet genoeg leefde en men zich er niet verantwoordelijk voor voelde. Men vindt bewonersbesprekingen en teamzaken vaak belangrijker dan een teamplan. Wij hopen dat dit in 2024 beter is doordat de start anders is. Obstakel is ook het format wat veel tijd kost om in te vullen en niet genoeg plek heeft en te druk is. Het moet een gemakkelijk format zijn wat ook voor iedereen goed in te vullen is.

Of alle doelen zijn behaald en zo niet welke vervolgstappen zijn afgesproken:

Doelen zijn niet allemaal behaald en worden ook niet meegenomen naar 2024 omdat ontwikkelingen zo snel gaan dat doelen soms ook niet meer passend zijn en andere zaken veel actueler zijn geworden