

## **ONZE DOELEN VOOR 2023/ 2024:**

### PERSOONSGERICHTE ZORG:

- We kennen de bewoner goed in alle facetten.
- We bieden onze bewoners een zinvolle dag

### WONEN EN WELZIJN:

- Familie/ mantelzorg/ netwerk is onderdeel van de activiteiten / dagprogramma v.d. woning
- Rol van de dagbestedingscoach in de woningen is ondersteunend en faciliterend
- De woningen hebben een eigen budget voor welzijn activiteiten en beheren deze zelf
- Alle woningen hebben een eigen weekplanning waarin de activiteiten staan.

### LEREN EN ONTWIKKELEN:

- Medewerkers hebben voldoende kennis van de fasen en vormen van dementie om de bewoners een zinvolle dag te bieden
- Kennis van materialen om de bewoners een zinvolle dag te bieden

## **Zo hebben wij gewerkt aan onze kwaliteitsdoelen 2023 in Kloosterakker .**

### Hoe in Kloosterakker is gewerkt aan de locatiedoelen van het kwaliteitsplan 2023:

Het Kwaliteitsjaarplan kwam later op gang vanwege wisseling van de functie Manager woon-zorg. De Manager woon-zorg heeft ervoor gekozen om het plan samen te maken met medewerkers van verschillende functies binnen Kloosterakker. Zodoende is er een Regiegroep ontstaan die zich focust op het Kwaliteitsjaarplan. De aftrap van deze groep bestond uit een brainstormsessie waarbij het thema 'Van Zorg naar Welzijn' uiteindelijk naar voren is gekomen. Dit thema is leidend voor zowel 2023 als 2024. Er is gestart met een presentatie in de etagebijeenkomsten, waardoor alle medewerkers mee worden genomen in het kwaliteitsjaarplan. Evaluaties zijn in de Lokale cliëntenraad toegelicht.

### Wat is er nu anders. Wat is ontwikkeld, geleerd, kortom; wat is onze 'bewijslast':

Het Kwaliteitsjaarplan leeft meer onder medewerkers dan andere jaren. Dit herleiden we terug naar de regiegroep, omdat zij doelgericht te werk gaan en daarin ook hun collega's meenemen. We werken nu met moodboards; een beknopte maar praktische handreiking vanuit de Weet wie ik ben vragenlijst. In de dagelijkse zorgverlening kijken we nu veel meer naar de impact op bewoners, medewerkers en de organisatie. Ook hebben we een succesvolle scholingscarrousel georganiseerd. Er is 1x per 4 weken een bijeenkomst van de regiegroep.

### Welke obstakels we tegenkwamen en hoe we die hebben overwonnen:

De Regiegroep is enthousiast gestart, maar heeft daarna een aantal bijeenkomsten gehad waarin niet iedereen kon aansluiten. Hierdoor zakte de motivatie. Inmiddels is de frequentie van de bijeenkomst aangepast en verschoven, waardoor het plaatsvindt op een dag dat in ieder geval alle medewerkers van de zorg aan het werk zijn.

We bemerken dat de Weet wie ik ben vragenlijst als “niet gebruiksvriendelijk” wordt ervaren door families/naasten, wat maakt dat de moodboards soms wel zijn gemaakt en de Weet wie ik ben niet ingevuld.

Of alle doelen zijn behaald en zo niet welke vervolgstappen zijn afgesproken:

Het Kwaliteitsjaarplan 2023 is breder getrokken tot 2024. De scholingscarrousel is herhaald en zelfs uitgebreid naar een themamaand die in het teken staat van scholing.